

*CLUB5** PAKALPOJUMA NOTEIKUMI UN
*CLUB5** BIEDRU DATU APSTRĀDES
LIKUMĪBA



Vispārīga informācija

*Club5** ir *SM Group* uzņēmumu dalības programma, kas sniedz saviem klientiem labākos piedāvājumus (kvalitatīvas preces, sekojot izdevīguma principam) un citas ar biedra statusu saistītas priekšrocības, ka arī uzņēmumam ir pienākums informēt *Club5** biedrus par atlaidēm un piedāvājumiem, ko viņiem nodrošina dalība *Club5**.

Kad klients kļūst par *Club5** biedru, uzņēmums ar klientu noslēdz līgumattiecības, pamatojoties uz kurām uzņēmums var veikt klienta personas datu apstrādi, kamēr klients ir *Club5** biedrs.¹

Atbilstība VDAR (GDPR)

Apstrādes likumība

SM Group uzņēmumi apstrādā *Club5** biedru personīgo informāciju ar mērķi nodrošināt personalizētu saziņu ar Klientu saistībā ar jaunām precēm, piedāvājumiem, pasākumiem un citiem mārketinga komunikācijas mērķiem (turpmāk „**Mērķis**”), izmantojot SMS, e-pastu, drukātus katalogus un tālruņa zvanus („**Apstrādes darbības**”), pamatojoties uz līgumu, kā Puses ir klients (datu subjekts) un *SM Group* uzņēmums.

Līgums – apmaksājot *Club5** dalības maksu, Biedrs un *SM* uzņēmums nosaka tiesības un pienākumus abām pusēm. Biedrs ir tiesīgs saņemt atlaides, piedāvājumus un citas priekšrocības, kā norādīts *Club5** dalības noteikumos un nosacījumos, savukārt Uzņēmums informē Klientu par visām priekšrocībām, uz kurām Klientam ir tiesības, izmantojot dažādas apstrādes darbības.

Šī nav lojalitātes programma, šis ir pakalpojums, ko nodrošina *SM Group* uzņēmumi, lai varētu pretendēt uz priekšrocībām, kas tiek piešķirtas apmaiņā ar nosacījumu, ka dalībniekiem jāsaņem informācija.

Cik ilgi *SM Group* uzņēmums apstrādās *Club5** biedru personas datus?

Sazināšanās, pamatojoties uz līgumu (Dalība *Club5**), var tikt veikta tikai Dalības laikā, ne pēc termiņa beigām.

Saskaņā ar pašreizējo shēmu, apmaksājot dalības maksu, katrs *Club5** biedrs automātiski sniedz savu piekrišanu datu apstrādei, neatkarīgi no tā, vai viņš ir devis piekrišanu pirms dalības līguma noslēgšanas vai nē (apmaksājot dalības maksu), un šāda piekrišana ir spēkā līdz biedrs no tās atsakās (pat tad, ja dalība ir beigusies/pārtraukta).

Pēc *Club5** dalības termiņa beigām/pārtraukšanas apstrāde Mērķa īstenošanas nolūkā tiek veikta tikai ar Klienta piekrišanu, ko var saņemt pirms vai pēc dalības pārtraukšanas, vai dalības laikā (šāda piekrišana tiek saņemta saskaņā ar Piekrišanas saņemšanas vadlīnijām mazumtirdzniecībai un/vai zvanu centram un telemārketingam).

Dalības noteikumi un nosacījumi

*Club 5 * – Dalības noteikumi*

I. Pakalpojuma apraksts

- 1) CLUB 5 * pakalpojumu sniedz STUDIO MODERNA Sia, Dēļu iela 4, Rīga, LV-1004. PVN reģ.Nr. LV 40003617324 (turpmāk „STUDIO MODERNA”).
- 2) *Club5 ** biedri (turpmāk „**CLUB 5 * biedrs**”), var saņemt priekšrocības, kas izriet no dalības programmā, piemēram, atlaides atsevišķām precēm, dāvanas pēc atsevišķu preču pasūtīšanas, kā arī citas priekšrocības un bonusus, kas tiks publicēti tīmekļa vietnēs www.topshop.lv, www.dormeo.lv, www.delimano.lv, www.wellneo.lv (turpmāk „**Tīmekļa vietne**”), kā arī veikalos, kuru adreses jūs atradīsiet šajās tīmekļa vietnēs, laiku pa laikam televīzijas atgādinājumos un radio. *CLUB 5 ** biedra statusa priekšrocības var pieprasīt arī ģimenes locekļi (tiešie radnieki – vecāki, bērni, laulātais), taču *Club 5 * kuponus* var izmantot tikai *CLUB 5 ** biedrs, uz kura vārda karte izsniegta.

¹ VDAR pants 6/1 (b)

II. Dalības sākums un ilgums

- 1) *CLUB 5 ** biedrs var būt jebkura fiziska persona, kas sasniegusi 18 gadu vecumu.
- 2) Dalība *CLUB 5 ** sākas dienā, kad izsniegts rēķins, un klients to var izmantot pēc dalības maksas apmaksāšanas.
- 3) *STUDIO MODERNA* nosaka dalības maksu un tās apmaksas nosacījumus tā, lai visi esošie un potenciālie *CLUB 5 ** biedri varētu ar tiem iepazīties – <http://www.top-shop.lv/club5-karte>
- 4) *CLUB 5 ** dalību var pagarināt, kā arī var iegūt augstāku dalības līmeni. *CLUB 5 ** dalības pagarināšana un augstāka līmeņa iegūšana ir atkarīga no biedra pieprasījuma un nosacījumu izpildes, attiecīgi augstāks līmenis jāpieprasa ne vēlāk kā 13. mēnesī pēc pamata dalības maksas apmaksāšanas (pēc tam, kad beidzies iepriekš minētais laikposms, vairs nav iespējams iegūt privilēģēta biedra statusu – tikai pamata). Dalības pagarināšana ir izdevīga.

III. Klientu biedra numurs un priekšrocības

- 1) Katrs *CLUB 5 ** Biedrs saņems personīgu biedra numuru, kas piešķir viņam/viņai tiesības izmantot visas *CLUB 5 ** dalības priekšrocības. Biedra numurs ir norādīts uz *CLUB 5 ** biedra ID kartes.
- 2) Aktuālās priekšrocības vienmēr tiks paziņotas *CLUB 5 ** biedram kā daļa no konkrētā preču vai pakalpojumu piedāvājuma pa tālruni vai e-pastā, un vienmēr būs publicētas tīmekļa vietnē.
- 3) Biedra kartes nozaudēšana jāpaziņo, zvanot uz tālruni numuru 67 169 006.
- 4) *CLUB 5 ** piedāvātās atlaides nevar apvienot ar citām *STUDIO MODERNA* atlaidēm.
- 5) Biedra karti var izmantot precēm, kas definētas kā *CLUB 5 ** privilēģētās preces. Šīs preces tiks atzīmētas kā *CLUB 5 ** biedru preces.
- 6) Club 5* biedra kartes privilēģijas:
 - Personīgā papildu 5% atlaide, ko katru mēnesi var izmantot iegādājoties jebkuru preci, kurai vēl nav Club5 cenas;
 - Pārsteiguma dāvana dzimšanas dienā (piedāvājums spēkā 3 dienas pirms dzimšanas dienas un 3 dienas pēc dzimšanas dienas):
 - pamatlīmeņa biedriem 10% atlaide vienai precei;
 - sudraba līmeņa biedriem īpaša dāvanā pirkumiem virs 35 EUR.
 - Atlaižu kuponi nākamajiem pirkumiem:
 - pamatlīmeņa biedriem 2 atlaižu kuponi 7 EUR vērtībā katru. 1 kuponu 7 EUR vērtībā var izmantot 90 dienu laikā no iestāšanās Club5*, veicot nākamo pirkumu vērtībā virs 70 EUR vai 2 kuponus reizē 90 dienu laikā no iestāšanās Club5*, veicot nākamo pirkumu vērtībā virs 140 EUR.
 - sudraba līmeņa biedriem 4 atlaižu kuponi 7 EUR vērtībā katru. Veicot nākamo pirkumu 70 dienu laikā no iestāšanās Club5*, par katriem iztērētiem 70 EUR, Jūs varēsiet izmantot vienu 7 EUR kuponu.
 - Fiksēta piegādes maksa:
 - pamatlīmeņa biedriem fiksētā piegādes maksa 2,50 EUR pirkumiem virs 100,00 EUR
 - sudraba līmeņa biedriem 1,50 EUR pirkumiem virs 100 EUR;
 - Īpašas atlaides un ekskluzīvi piedāvājumi, kas paredzēti tikai Club 5* biedriem;
 - 30 dienu naudas atgriešanas garantija visām iegādātājām precēm.

Ja kādu iemeslu dēļ klients nevēlās paturēt iegādātās preces, kā Club5* biedram, klientam ir ekskluzīva iespēja izmantot pagarinātu atteikuma tiesību realizācijas termiņu, atgriezt preci 30 dienu laikā no iegādes brīža, un mēs atmaksāsim par preci samaksāto naudu pilnā apmērā. (Prece nedrīkst būt lietota. Preci var izmēģināt tikai tiktāl, cik tas nepieciešams, lai iepazītos ar tās tehniskajām īpašībām, preces raksturu un tās darbību. Atteikuma tiesības netiek piemērotas vairākām preču grupām, piemēram, pārtikai, kosmētikai, sadzīves ķīmijai un individuālās higiēnas precēm.) Iespēju preci apmainīt pret citu preci, atteikuma termiņa ietvaros, izņemot garantijas gadījumus, klients var izmantot vienu reizi 30 dienu laikā no preces apmaksas brīža.

- Piedāvājumi no sadarbības partneriem;
- Karti var izmantot visa ģimene.
- Kartei ir 14 dienas atteikuma tiesības tikai ar nosacījumu, ja nav izmantotas tās privilēģijas, saņemot atlaidi precei, izmantojot kuponus un saņemot bezmaksas piegādi!

IV. Privātums

- 1) *CLUB 5 ** biedrs apstiprina, ka saistībā ar *CLUB 5** biedra statusa iegūšanu norādītā informācija, jo īpaši kontaktinformācija, ir patiesa un precīza. Ja norādītā informācija tiek mainīta, *CLUB5** Biedrs par to informē *STUDIO MODERNA* 15 (piecpadsmit) dienu laikā pēc šādām izmaiņām.
- 2) *CLUB 5 ** Biedrs apstiprina, ka viņš/viņa ir iepazinies (-usies) ar *CLUB 5 ** dalības noteikumiem un piekrīt sekojošo personas datu apstrādei: tituls, vārds un uzvārds, adrese, pilsēta, pasta indekss, tālruņa numurs un e-pasta adrese. *STUDIO MODERNA* apstrādi veic uzņēmuma un lojalitātes programmas mārketinga, kā arī citu piedāvājumu reklamēšanas nolūkos, izmantojot elektroniskos, telefoniskos un *SMS* sakarus, kā arī drukātus katalogus, pamatojoties uz līgumu, kas noslēgts par labu *CLUB5 ** Biedriem.
- 3) Pēc *CLUB5 ** Dalības termiņa beigām vai Dalības pārtraukšanas *STUDIO MODERNA* neapstrādā *CLUB5** Biedru personas datus iepriekš definēto mērķu nolūkā, ja vien *CLUB5** Biedrs nav Dalības laikā vai pēc tās devis nepārprotamu atļauju ar viņu sazināties pēc *CLUB5** Dalības termiņa beigām.
- 4) Kad personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz Piekrišanu, *CLUB 5 ** biedrs var jebkurā laikā atsaukt piekrišanu personas datu apstrādei iepriekš definēto mērķu nolūkā.
- 5) *CLUB 5 ** biedram ir tiesības:
 - piekļūt saviem personas datiem un tos labot saskaņā ar tiesību aktu noteikumiem;
 - sazināties ar uzņēmuma *STUDIO MODERNA* personas datu administratoru vai Personas datu aizsardzības biroju, pieprasot nodrošināt datu labošanu, ja tas konstatē personas datu apstrādes pienākumu nepildīšanu no administratora vai citas personas puses, kam ir piekļuve šādiem datiem; šajā gadījumā *CLUB 5 ** biedram ir tiesības pieprasīt, lai šīs personas:
 - sniedz paskaidrojumu;
 - atturas no pienākumu nepildīšanas, novēršot tādējādi radušos situāciju, atsakoties no tiesībām saņemt paskaidrojumu vai cita veida kompensāciju;
 - veic labojumus vai papildinājumus personas datiem, lai tie būtu patiesi un precīzi;
 - bloķē vai iznīcina personīgo informāciju.

V. Dalības izbeigšana

1. Dalība *CLUB 5** tiek izbeigta, ja:
 - dalības maksa netiek samaksāta pēc rēķina saņemšanas;
 - iestājas apmaksātās dalības termiņa beigas;
 - to pieprasa *CLUB 5 ** biedrs;
 - *STUDIO MODERNA* anulē *CLUB 5 ** biedra statusu (skatīt šā paragrāfa 3. punktu).
2. *STUDIO MODERNA* var anulēt *CLUB 5 ** biedra statusu ar rakstisku paziņojumu tikai šādu iemeslu dēļ:
 - *CLUB 5 ** biedrs sniedzis nepatiesu vai nepilnīgu informāciju saistībā ar dalību;
 - *CLUB 5 ** biedrs jebkādā veidā ļaunprātīgi izmanto dalību vai no tās izrietošās tiesības;
 - *CLUB 5 ** biedrs sniedzis paroli, kas dod tiesības izmantot visas priekšrocības trešajai pusei, kas nav *CLUB 5 ** biedrs (nav tiešs ģimenes loceklis – vecāki, bērni, laulātais);
 - *CLUB 5 ** biedrs jebkādā veidā nodara kaitējumu *STUDIO MODERNA* vai *CLUB 5 **, it īpaši materiālu kaitējumu vai morālu kaitējumu, kas ietekmē uzņēmuma reputāciju.
 - Dalība šajā gadījumā beidzas trešajā dienā pēc tam, kad *STUDIO MODERNA* ir paziņojusi *CLUB 5 ** biedram par statusa anulēšanu.
3. Pirmstermiņa līgumattiecību izbeigšanas gadījumā bijušajam biedram nav tiesību uz jebkāda veida pilnu vai daļēju kompensāciju par dalības maksu.

VI. Noslēguma noteikumi

1. Uzņēmums *Studio Moderna* nodrošina pastāvīgu publisku piekļuvi pašreizējam *CLUB 5 ** dalības nosacījumu formulējumam tīmekļa vietnēs www.topshop.lv, www.dormeo.lv, www.delimano.lv, www.wellneo.lv, kā arī veikalos, kuru adreses jūs varat atrast tīmekļa vietnēs vai noskaidrot zvanot uz tālruņa numuru 67 169 006
2. *STUDIO MODERNA* patur tiesības mainīt šos Dalības noteikumus un nosacījumus, kā arī Vispārējos darbības noteikumus un nosacījumus jebkurā laikā. Taču jebkuras izmaiņas nepieciešams nekavējoties publicēt minētajās tīmekļa vietnēs. Visas izmaiņas ir un stājas spēkā no dienas, kad šīs izmaiņas tiek publicētas minētajās tīmekļa vietnēs, ja vien tās netiek uzrādītas *CLUB 5 ** biedriem pirms šī datuma.

3. Kontaktinformācija saziņai ar *STUDIO MODERNA* ir sekojoša:

STUDIO MODERNA Sia,

Dēļu iela 4, Rīga, LV-1004. PVN reģ.Nr. LV 40003617324

Tālr. 67 169 006

Epasts:info@top-shop.lv

CLUB 5 * dalības noteikumi ir spēkā sākot ar 01.01.2017